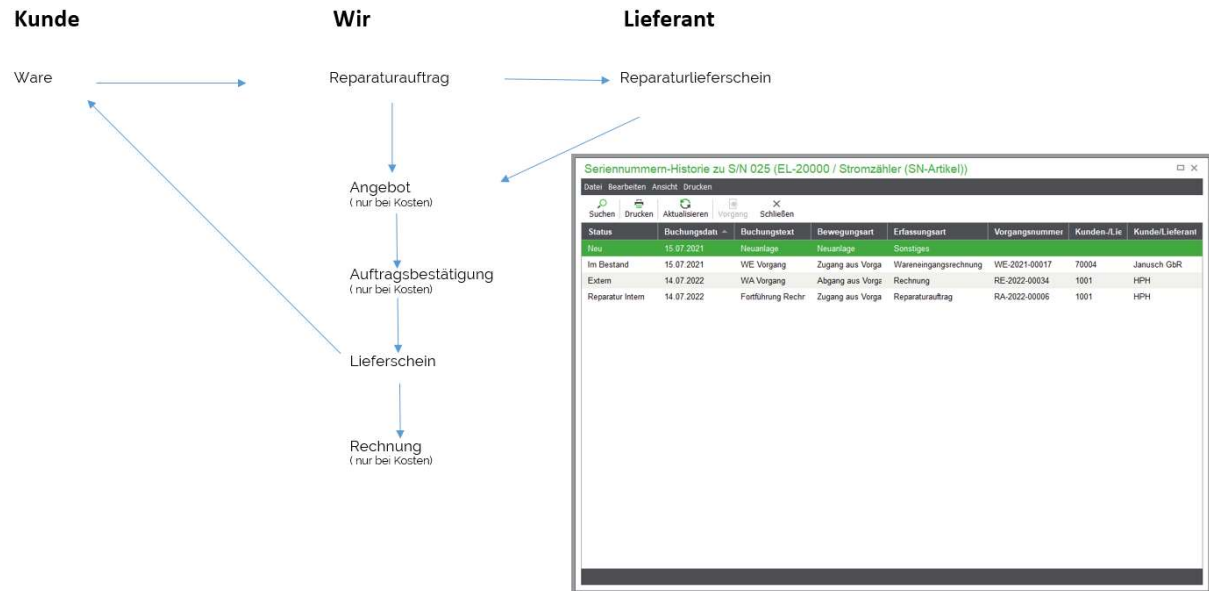


## 1. Was ist ein Reparaturauftrag?

Unter einem Reparaturauftrag versteht man den Vorgang, bei dem eine defekte Ware in einen funktionsfähigen Zustand zurückversetzt wird.

## 2. Wie läuft ein Reparaturvorgang in Sage 50 ab?



### Erläuterung:

- Kunde sendet die defekte Ware. Er bekommt daher einen Reparaturauftrag. Ggf. geht die Ware mit einem Reparaturlieferschein an den Lieferanten.
- Entstehen Kosten für die Reparatur, erhält der Kunde hierfür ein Angebot.
- Ist die Reparatur kostenfrei, bekommt er lediglich die funktionsfähige Ware mit einem Lieferschein zurück.
- Hat der Kunde ein Angebot erhalten, wird die Beauftragung bestätigt.
- Die reparierte Ware wird mit einem Lieferschein an den Kunden gesendet und im Anschluss wird die Reparatur evtl. berechnet.
- ACHTUNG: Es finden keine Lagerbewegungen statt. Bei Seriennummern-Artikeln kann man allerdings die Seriennummer verfolgen.

## 3. Anleitung:

Grundsätzlich haben auch Sie die Möglichkeit, den Reparaturauftrag in Sage 50 als Vorgang zu erstellen und somit nachverfolgen zu können.

Um einen Reparaturauftrag zu erfassen, öffnen Sie bitte die Rechnung des Kunden, in der sich der defekte / zu reparierende Artikel befindet. Alternativ können Sie den Reparaturauftrag auch als neuen Vorgang anlegen.

Überführen Sie diesen bitte zunächst in einen Reparaturauftrag. Bevor Sie den Vorgang speichern, passen Sie diesen zunächst entsprechend an. Unter Umständen kann es erforderlich sein, überflüssige Positionen zu entfernen und die Garantiezeit (Seriennummernartikel) zu überprüfen.

Sollte es sich in Ihrem Fall um einen Seriennummern-Artikel handeln, gehen Sie am besten wie folgt vor, um die Historie zu dieser Seriennummer zu öffnen:

Vorgangsdaten -> Seriennummern (Strg + F5)

Es öffnet sich nun die Historie zu dieser einen Seriennummer.

Serialnummer	Kunden-/Lieferantennr.	Kunde/Lieferant	Status aktuell	Lager	Geändert	GBV Garanti	GEV Garanti	GBE Garanti	GEE Garanti	Vorgangsnummer
036	10007	Mondo GmbH	Reparatur Intern		12.07.2022	27.05.2022	23.06.2022	27.05.2022	11.05.2022	RA-22-00005
037	10004	Kölner, Karl	Extern	Hauptlager	27.05.2022	27.05.2022	27.11.2022	27.05.2022	27.11.2022	LI-22-00084
038	70004	Janusch GbR	Im Bestand	Hauptlager	27.05.2022			27.05.2022	27.11.2022	WL-22-00036
039	70004	Janusch GbR	Im Bestand	Hauptlager	27.05.2022			27.05.2022	27.11.2022	WL-22-00036
040	10004	Kölner, Karl	Verfügbar		12.07.2022	27.05.2022	27.11.2022	27.05.2022	27.11.2022	LI-22-00084
041	70004	Janusch GbR	Im Bestand	Hauptlager	27.05.2022			27.05.2022	27.11.2022	WL-22-00036
042	70004	Janusch GbR	Im Bestand	Hauptlager	27.05.2022			27.05.2022	27.11.2022	WL-22-00036
043	10007	Mondo GmbH	Reparatur Intern		12.07.2022	27.05.2022	28.11.2022	27.05.2022	27.11.2022	RE-22-00206
044	70004	Janusch GbR	Im Bestand	Hauptlager	27.05.2022			27.05.2022	27.11.2022	WL-22-00036
045	70004	Janusch GbR	Im Bestand	Hauptlager	27.05.2022			27.05.2022	27.11.2022	WL-22-00036

Bemerkung

Garantie Einkauf 0M / 0T  
Einkauf endet 11.05.2022

Verkauft Ja  
Garantie Verkauf 1M / 12T

Storniert Nein  
Verkauf endet 23.06.2022

Anzahl Seriennummern: 10

Wie üblich können Sie sich die Listendarstellung anpassen, so haben Sie die entsprechenden Garantienzeiten direkt auf einen Blick.

Schließen Sie nun die Seriennummern-Historie und öffnen im Anschluss den Artikel mit Doppelklick.

Bitte öffnen Sie nun den Reiter Reparatur, geben die erforderlichen Informationen (Garantie, Fehler, Eingangsdatum, Fehlerbeschreibung) ein und speichern mit OK.

Insofern Sie bei Reparaturen mit RMA-Nummern arbeiten, tragen Sie diese bitte in den Vorgangsdaten des Reparaturauftrags unter „Kennung 2“ ein. Die Formulare werden diese dann automatisch als RMA-Nr. berücksichtigen und entsprechend zur Anzeige bringen.

Jetzt können Sie Ihrem Kunden den Reparaturauftrag durch Mailen bestätigen oder Sie drucken diesen und lassen es sich im vorhandenen Feld quittieren.

HPH-Software GmbH · Eickener Straße 83 · D-41061 Mönchengladbach

HPH  
Tatjana Aßmann  
Eickener 83  
41061 M'Gladbach

Datum: 14.07.2022  
Auftrags-Nr.: RA-2022-00006  
Liefertermin: 14.07.2022  
Zu Rechnung: RE-2022-00034  
Ihre Kunden-Nr.: 1001  
Sachbearbeiter: Tatjana Aßmann  
E-Mail: office@hph-software.de

## Reparaturauftrag

Pos.	Artikel / Bezeichnung	Menge	Einheit
1	EL-20000 Stromzähler (SN-Artikel) Gewicht: 4,26 kg Seriennummer 025 <b>Status</b> Aktueller Status: Eingang Stand: 15.07.2022, 09:50:39 Uhr Eingangsdatum: 14.07.2022 Auftragsdauer: 1 Tag Garantie: Ja Fehler: Magnetbremse <b>Fehlerbeschreibung</b> Magnetbremse defekt, Verbrauch läuft ohne Abnehmer weiter	1	Stück

Gesamtgewicht: 4,26 kg

Ware erhalten:

Ort, Datum

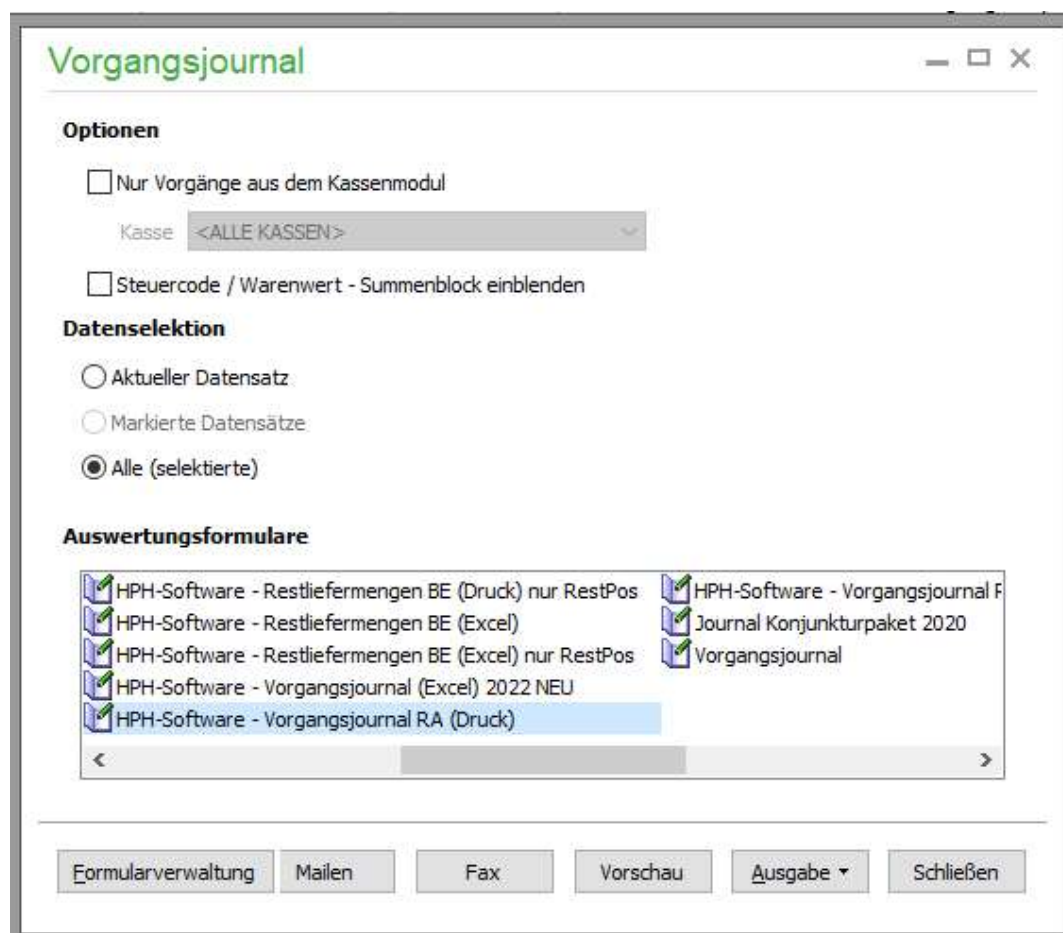
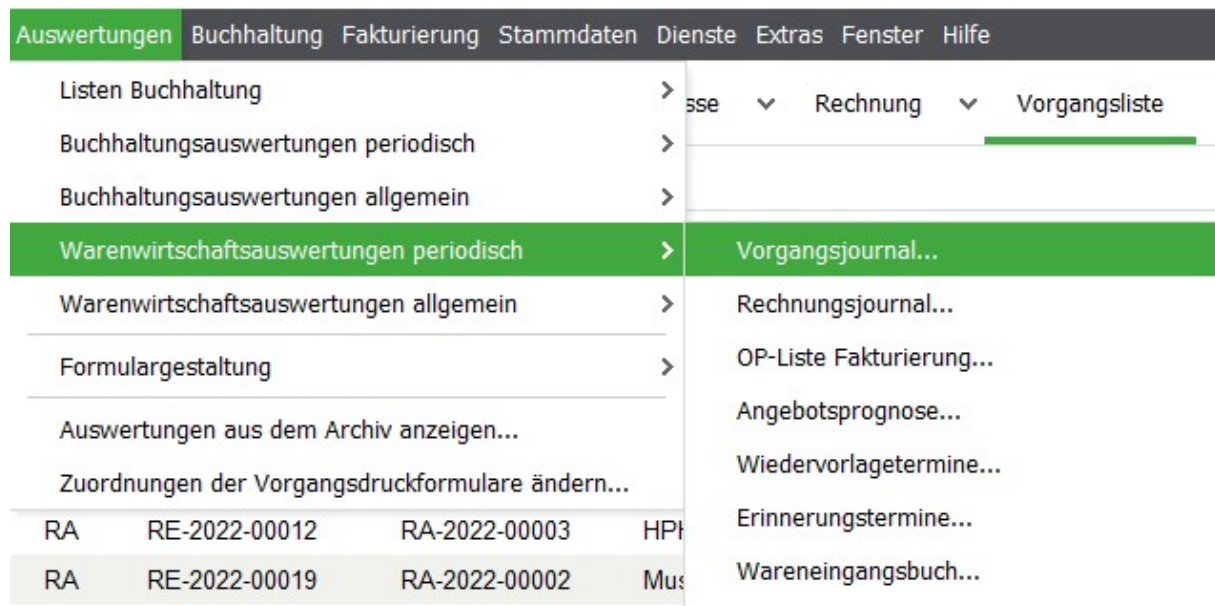
Unterschrift

Wenn es sich bei der Ware um „Zukaufware“ handelt, senden Sie die Ware im Normalfall mit einem Reparaturlieferschein an Ihren Lieferanten. Hierzu überführen Sie den Reparaturauftrag in einen Reparaturlieferschein.

Sollte die Garantie bereits abgelaufen oder die Reparatur grundsätzlich kostenpflichtig sein, senden Sie dem Kunden ein Angebot durch Überführen des Reparaturauftrags. Ist der Kunde mit den Kosten einverstanden, senden Sie diesen im nächsten Schritt eine Auftragsbestätigung durch erneutes Überführen zu.

Grundsätzlich senden Sie dem Kunden nach Abschluss der Reparaturmaßnahmen die Ware mit einem Lieferschein zurück.

Um einen Überblick über Ihre Reparaturaufträge zu erhalten, können Sie ganz einfach aus der Vorgangsliste heraus – wie auf folgendem Bilden zu erkennen – unser perfektioniertes Vorgangsjournal drucken oder nach Excel exportieren.



# Offene Reparaturaufträge

Stand: 15.07.2022, 10:07:59 Uhr

Reparaturauftrag Nr. RA-2022-00006 vom 14.07.2022, Kunde: HPH / M' Gladbach, Kunden-Nr.: 1001													
Pos.	Artikel-Nr.	Bezeichnung / Fehler- / Reparaturbericht	Menge Einheit	Status	Eingang	Dauer	Garantie	Reklamation	Kostenpflichtig	Zusatzinfo	Zustand	Zubehör	Fehler
1	EL-20000	Stromzähler (SN-Artikel) Magnetbremse defekt, Verbrauch läuft ohne	1 Stück	Eingang	14.07.2022	1 Tag	Ja	Nein	Nein				Magnetbremse

Reparaturauftrag Nr. RA-2022-00005 vom 12.07.2022, Kunde: Kölner, Karl / Köln, Kunden-Nr.: 10004													
Pos.	Artikel-Nr.	Bezeichnung / Fehler- / Reparaturbericht	Menge Einheit	Status	Eingang	Dauer	Garantie	Reklamation	Kostenpflichtig	Zusatzinfo	Zustand	Zubehör	Fehler
1	60010	Stirnradgetriebe ES 360-1..4 Reparatur des Wellenzapfen	1 Stück	Eingang	11.07.2022	4 Tage	Ja	Nein	Nein				Wellenzapfen defe

Reparaturauftrag Nr. RA-2022-00004 vom 12.07.2022, Kunde: ABmann, Tatjana / Mönchengladbach, Kunden-Nr.: 10007													
Pos.	Artikel-Nr.	Bezeichnung / Fehler- / Reparaturbericht	Menge Einheit	Status	Eingang	Dauer	Garantie	Reklamation	Kostenpflichtig	Zusatzinfo	Zustand	Zubehör	Fehler
1	60010	Stirnradgetriebe ES 360-1..4 Reparatur des Wellenzapfen	1 Stück	Eingang	11.07.2022	4 Tage	Ja	Nein	Nein				Wellenzapfen defe

## Vorgangsjournal

**Optionen**

Nur Vorgänge aus dem Kassensmodul

Kasse: <ALLE KASSEN>

Steuercode / Warenwert - Summenblock einblenden

**Datenselektion**

Aktueller Datensatz

Markierte Datensätze

Alle (selektierte)

**Auswertungformulare**

- HPH-Software - Vorgangsjournal RA (Excel)
- Journal Konjunkturpaket 2020
- Vorgangsjournal

< >

Formularverwaltung | Mailen | Fax | Vorschau | Ausgabe ▾ | Schließen

Drucken

Exportieren als PDF-Datei

Exportieren als RTF-Datei

Exportieren als XLS-Datei

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Vorgangs-Nr.	Datum	Kunde	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Status	Eingangsdatum	Auftragsdauer	Garantie	Reklamation
2	RA-2022-00006	14.07.2022	HPH / M'Gladbach	EL-20000	Stromzähler (SN-Artikel)	Eingang	14.07.2022	1 Tag	Ja	Nein
3										
4	RA-2022-00004	12.07.2022	Aßmann, Tatjana / Mönchengladbach	60010	Stirnradgetriebe ES 360-1_4	Eingang	11.07.2022	4 Tage	Ja	Nein
5										
6	RA-2022-00003	10.05.2022	HPH / M'Gladbach	60009	Mustermontage Artikel				Nein	Nein
7										
8	RA-2022-00003	10.05.2022	HPH / M'Gladbach	60005	Coca Cola				Nein	Nein
9										
10										
11	RA-2022-00003	10.05.2022	HPH / M'Gladbach	KLS-3001	Campingaxt X5 mit Canvastasche				Nein	Nein
12										
13	RA-2022-00003	10.05.2022	HPH / M'Gladbach	back-12	Puddingteilchen				Nein	Nein
14										
15	RA-2022-00001	31.03.2022	Kugel, Achim / Brüggen	EL-30000	Smarthome-Zentrale (Chargen-Artikel)				Nein	Nein
16										
17	RA-2021-00010	20.09.2021	Beckers Malerbetrieb GmbH / Hamburg	back-02	Kürbiskernbrötchen				Nein	Nein
18	RA-21-00009	29.06.2021	Kugel, Achim / Brüggen	EL-20001	Gaszähler (SN-Artikel)				Nein	Nein
19	RA-21-00009	29.06.2021	Kugel, Achim / Brüggen	EL-10002	Schalter Betamax				Nein	Nein
20	RA-21-00009	29.06.2021	Kugel, Achim / Brüggen	EL-10006	Batterie Mignon NiCd (wiederaufladbar)				Nein	Nein

K	L	M	N	O	P	Q
<b>Kostenpflichtig</b>	<b>Zusatzinfo</b>	<b>Zustand</b>	<b>Zubehör</b>	<b>Fehler</b>	<b>Fehlerbeschreibung</b>	<b>Reparaturbericht</b>
Nein				Magnetbremse	Magnetbremse defekt, Verbrauch läuft ohne Abnehmer weiter	
Nein				Wellenzapfen defekt	Reparatur des Wellenzapfen	
Nein						
Nein						
Nein						
Nein						
Nein						
Nein						
Nein					Kabelbruch	Kabel ersetzt
Nein						
Nein						